



# NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

## 0 DÉFAUT

- › **Garantir** la satisfaction de nos clients en termes d'attentes de :
  - Qualité produits et services
  - Délais
  - Respect des budgets
- › **Développer** les compétences de nos collaborateurs.

Pour y parvenir je demande à tous mes collaborateurs de COLAS SUISSE de s'engager quotidiennement comme acteur responsable pour mettre en œuvre notre **POLITIQUE QUALITÉ 0 DÉFAUT** :

- › **Répondre** aux exigences de nos clients.
- › **Respecter** les exigences réglementaires.
- › **Respecter** nos paroles, plans et budgets.
- › **Promouvoir** le développement de nouveaux produits et techniques.
- › **Développer** le savoir-faire de nos collaborateurs par la formation continue.
- › **Améliorer** en continu la qualité de nos prestations et produits.
- › **Assurer** l'efficacité des contrôles qualité.

ANDREAS J. ROGENMOSER  
CEO